

SİPARİŞ VE ÖDEME PROSEDÜRÜ

- Siparişler yalnızca internet sitesi kullanılarak web depo üzerinden verilebilmektedir.
- <https://roxall.com.tr/> ana sayfasından veya <https://esiparis.roxall.com/Auth/Login> linkinden web depoya üyelik kaydınızı yapabilirsiniz.
- Üyelik kaydı tamamlandıktan sonra kullanıcı adınız ve şifreniz e-posta yolu ile iletilecektir.
- Ödemeler kredi kartı ile peşin ve/veya taksitlendirilerek yapılabilmektedir.

Anlaşmalı bankalar: Vakıf Bank, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Akbank, Halkbank

- Web depo portalına üye olunurken girilen bilgilerin doğru ve güncel olması gereklidir. Bu sorumluluk tamamen üyeye/kullanıcıya aittir. Üyelik sonrasında girilen bilgilerin değişmesi durumunda değişikliklerin bildirilmesi sorumluluğu ve bildirilmemesinden doğan her türlü sorumluluk üyeye/kullanıcıya aittir.
- Ürünler soğuk zincirdir (+2° ve + 8° C arası). Soğuk zincir olarak paketlenerek adresinize teslim edilmektedir. Teslimat adresi kullanıcının sistemde kayıtlı olan adresidir. Bu sebeple adresin güncel olması ciddi önem arz etmektedir ve tüm sorumluluk üyeye/kullanıcıya aittir. Ürünlerin geç teslim alınması, teslim alınmaması ve benzeri üye/kullanıcı kaynaklı sebeplerle soğuk zincirin bozulmasından doğan her türlü sorumluluk üyeye/kullanıcıya aittir.